

# Welcome to UpToDate Expert AI

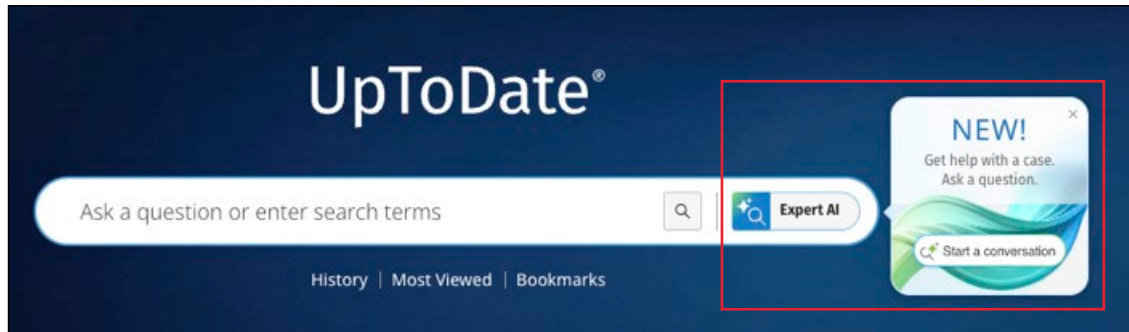
ยินดีต้อนรับสู่ก้าวต่อไปของเครื่องมือช่วยตัดสินใจทางคลินิก! ขณะนี้คุณสามารถเข้าถึงประสบการณ์ใหม่จาก **UpToDate® Expert AI** ที่ออกแบบมาเพื่อยกระดับการคิดวิเคราะห์ทางคลินิก ด้วยข้อมูลเชิงลึกที่น่าเชื่อถือและอ้างอิงจากหลักฐานทางวิชาการ (**Evidence-based**)

## Table of contents:

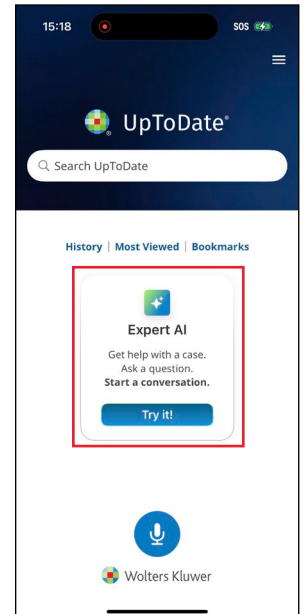
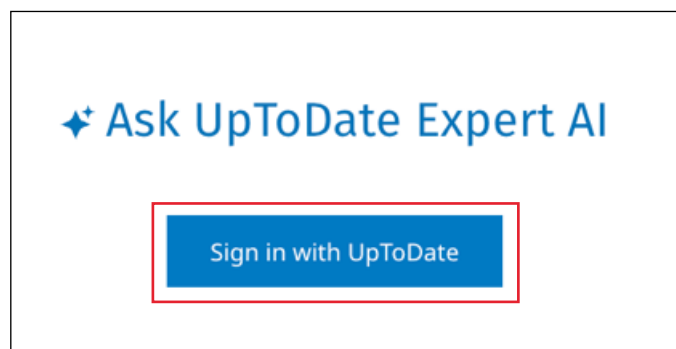
|                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------|---|
| → วิธีการใช้งาน UpToDateExpertAI.....                                | 2 |
| → สิ่งที่ UpToDate Expert AI ทำได้ในปัจจุบัน.....                    | 3 |
| → วิธีการตั้งคำถามให้ได้คำตอบที่ดี (Tips).....                       | 3 |
| → ตัวอย่างคำถามที่ดี .....                                           | 4 |
| → การถามคำถามต่อเนื่อง (Follow-up questions).....                    | 4 |
| → การคิดวิเคราะห์ต่อคำตอบ (Think critically about the response)..... | 4 |
| → วิธีการให้คำติชม (Share feedback) .....                            | 5 |

## How to access UpToDate Expert AI

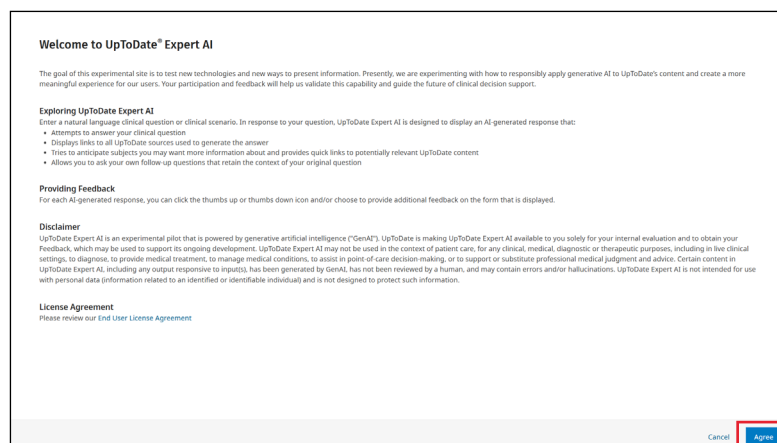
- ไปที่เว็บไซต์ <https://www.uptodate.com/login> หรือเปิดแอป UpToDate Mobile App (รองรับทั้งระบบ iOS และ Android)
- ลงชื่อเข้าใช้งานด้วยบัญชี UpToDate เดิมของคุณ
  - หากต้องการความช่วยเหลือในการเข้าสู่ระบบ สามารถคลิกไปที่หน้าเว็บนี้
- เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว คุณจะพบลิงก์เข้าใช้งาน Expert AI ทางด้านขวาของแถบค้นหา ให้คลิกที่ "start a conversation" เพื่อเริ่มการสนทนา



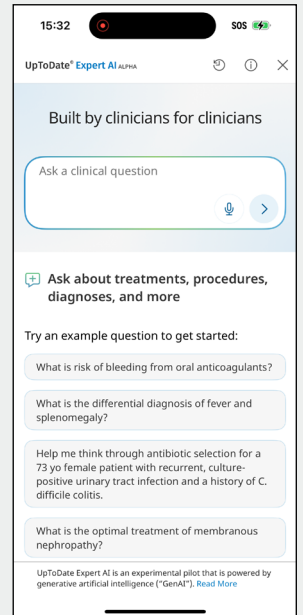
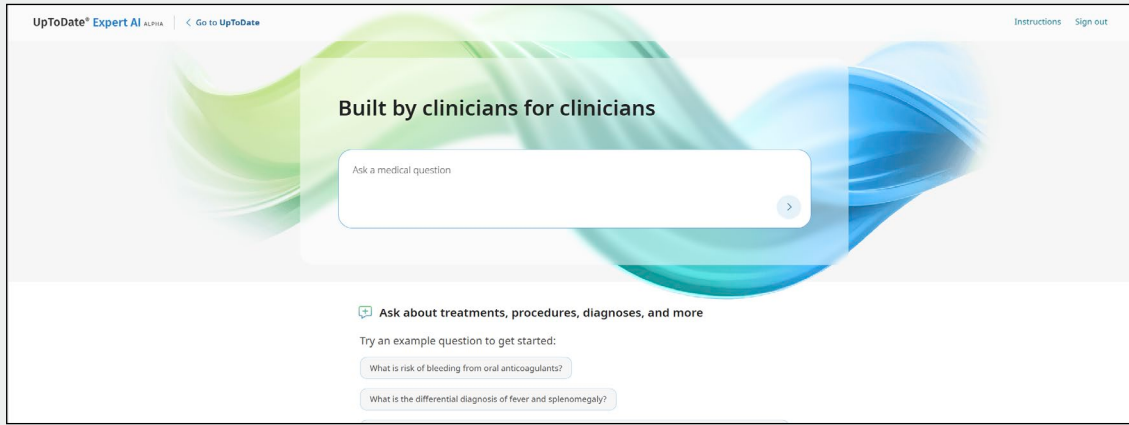
- Click "Sign in with UpToDate"



- ในการเข้าใช้งานครั้งแรก คุณจะพบกับหน้าจอเข้าสู่ระบบ (Welcome Screen) ซึ่งจะมีข้อตกลงใบอนุญาตให้ใช้สิทธิแก่ผู้ใช้ปลายทาง (End User License Agreement) ปรากฏขึ้นมา ให้คลิกที่ปุ่ม "Agree" (ตกลง) เพื่อยอมรับข้อตกลงดังกล่าว



- คุณเริ่มใช้งานได้แล้ว! ขณะนี้คุณสามารถเริ่มต้นใช้งาน UpToDate Expert AI ได้ทันที



## สิ่งที่ UpToDate Expert AIทำได้ในปัจจุบัน

UpToDate พร้อมสนับสนุนการตัดสินใจทางคลินิกของคุณ ช่วยให้คุณวิเคราะห์เคสผู้ป่วย ไขข้อสงสัยในประเด็นต่างๆ และตอบคำถามด้วยเนื้อหาที่น่าเชื่อถือและอ้างอิงตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based)

UpToDate Expert AI จะไม่เข้าถึงประวัติการรักษาของผู้ป่วย โดยจะประมวลผลจากข้อมูลที่คุณระบุไว้ในคำถามเท่านั้น ยิ่งคำถามของคุณมีความเฉพาะเจาะจงมากเท่าไร คำตอบที่ได้รับก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้นเท่านั้น

UpToDate Expert AI ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กับข้อมูลสุขภาพที่ระบุตัวบุคคลได้ (รวมถึงข้อมูลสุขภาพที่ได้รับความคุ้มครอง หรือ "PHI") และไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อปกป้องข้อมูลดังกล่าว

นอกจากนี้ ในขณะนี้ระบบยังไม่รองรับการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการใช้ยา (Medication Dosing) เนื่องจากระบบดึงข้อมูลจากหัวข้องานการแพทย์ของ UpToDate เท่านั้น ทั้งนี้การนำข้อมูลด้านยาจาก UpToDate® Lexidrug™ มาบูรณาการรวมนั้นอยู่ในระหว่างการดำเนินการและจะพร้อมใช้งานในเร็วๆ นี้ ข้อควรทราบสุดท้ายก่อนที่คุณจะเริ่มต้นใช้งาน:

- UpToDate Expert AI จะไม่ให้คำวินิจฉัยทางคลินิกหรือคำแนะนำด้านการรักษาพยาบาล ซึ่งถือว่าอยู่นอกขอบเขตการทำงานของ UpToDate และการตัดสินใจดังกล่าวควรอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น
- UpToDate Expert AI เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุน ไม่ใช่สิ่งที่จะมาแทนที่ความเชี่ยวชาญทางคลินิกได้ ผู้ใช้ควรคิดวิเคราะห์อย่างรอบคอบและตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงที่เป็นอิสระอยู่เสมอ

## วิธีตั้งคำถามที่ดี (How to Ask Good Questions) สามารถตั้งคำถามได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

**เคล็ดลับการตั้งคำถามให้มีประสิทธิภาพ:**

**ใช้ภาษาที่เฉพาะเจาะจงและแม่นยำเมื่อจำเป็น:** ไม่ใช่ทุกคำถามที่ต้องลงรายละเอียดแบบจัดเต็ม แต่ในกรณีที่ "ความแตกต่างเพียงเล็กน้อย" (Nuance) มีผลต่อคำตอบ การสื่อสารที่ชัดเจนจะช่วยให้คุณได้รับคำตอบที่ดีกว่าเดิม

**เจาะจงและตรงจุด (ในจังหวะที่สำคัญ):** พยายามระบุรายละเอียดที่สำคัญเพื่อให้ผู้ตอบเข้าใจบริบทที่แท้จริง

- แยกแยะอาการป่วยปัจจุบัน (Active issues) ออกจากโรคประจำตัว (Comorbidities)  
(ตัวอย่าง: “ผู้ป่วยปอดอักเสบ และมีประวัติเป็นโรคเบาหวาน”)
- นิยามศัพท์ให้ชัดเจน  
(ตัวอย่าง: อย่าใช้คำสับสนระหว่าง ก้อนในปอด (Pulmonary mass) กับ จุดในปอด (Nodule))
- อธิบายลำดับเหตุการณ์ของโรค (Course of illness)  
(ตัวอย่าง: “อาการเริ่มแรกดีขึ้น แต่กลับมาเป็นซ้ำอีกหลังจากผ่านไป 2 สัปดาห์”)
- ระบุรายละเอียดการใช้ยาให้ชัดเจน  
(ตัวอย่าง: “รับประทานยา Prednisone 60 มก. ต่อวัน” แทนการระบุแค่ “ใช้ยาสเตียรอยด์”)
- หลีกเลี่ยงอักษรย่อที่กำกวม  
(ตัวอย่าง: ระบุให้ชัดเจนว่า “MS” หมายถึง โรคปลอกประสาทเสื่อมแข็ง (Multiple Sclerosis) หรือ ลิ้นหัวใจไมตรัลตีบ (Mitral Stenosis) เช่น ประโยคที่ว่า “ผู้ป่วย MS มีอาการไอ” นั้นกำกวม ซึ่งความแตกต่างนี้อาจสำคัญมากในบางกรณี แต่ในบางบริบทที่ชัดเจนอยู่แล้วอาจไม่ส่งผลกระทบ อย่างไรก็ตาม ควรใช้ชื่อเต็มเมื่อความแม่นยำมีผลต่อการตีความคำถาม)
- ระบุระยะของโรคหรือความรุนแรงหากเกี่ยวข้อง  
(ตัวอย่าง: “โรคไตเรื้อรัง ระยะที่ 3” หรือ “โรคหัดขั้นรุนแรง”)
- ระบุคำถามให้ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง  
ตัวอย่าง: หากคุณสงสัยว่าควรใช้ยาผสม (Combination therapy) ในการเริ่มรักษาโรคความดันโลหิตสูงเมื่อใด ให้ถามตรงๆ แทนที่จะถามกว้างๆ ว่า “ยาเริ่มต้นสำหรับโรคความดันคืออะไร?” ซึ่งอาจทำให้ได้รับคำตอบที่เป็นข้อมูลทั่วไปเกินไป

## Examples of good questions

### Fact-based questions

- What drugs cause hyperkalemia?
- What are the clinical features of scleroderma?
- Tell me about asthma.
- Risk factors for gastric cancer.

### Diagnosis questions

- How to diagnose H. pylori in a patient on Prilosec?
- Diagnosis of lupus.

### Differential diagnosis

- Causes of peripartum fever?
- 49-year-old patient on chronic high-dose steroids for vasculitis admitted with new brain lesions on MRI and lung masses on chest CT. What is the differential diagnosis?

### Evaluation of symptoms

- Evaluation of 45-year-old male with new-onset seizures.
- Evaluation of 19-year-old male presenting to the Emergency Department with hypothermia and lethargy.

### Treatment

- How do you treat Ehrlichiosis?
- Management of 47-year-old with endometriosis?
- Treatment of 65-year-old female in ICU who is co-infected with COVID-19 and pulmonary aspergillosis?

### Evaluation and management

- Workup and treatment of cyanosis in a 2-year-old child

## คำถามเพิ่มเติม (หรือ คำถามติดตามผล)

คุณสามารถถามคำถามเพิ่มเติมเพื่อต่อยอดจากคำถามแรกของคุณได้ ตัวอย่างเช่น:

- **Initial:** “How to diagnose UTI in a patient with dysuria and urinary frequency?”
- **Follow-up:** “Should I treat empirically while waiting on urine studies?”

### พิจารณาคำตอบอย่างรอบคอบ

หลังจากได้รับคำตอบแล้ว ให้ตรวจสอบรายละเอียดให้ถี่ถ้วนเพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาตอบโจทยตรงตามคำถามของคุณ

- หากพบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน โปรดเพิ่มรายละเอียดเพื่อขยายความคำถามเดิมของคุณ หรือสอบถามเพิ่มเติม
- ควรตรวจสอบข้อมูลกับแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้เสมอ เช่น เนื้อหาหลักของ UpToDate ที่เขียนโดยผู้เชี่ยวชาญและผ่านการทบทวนโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer-reviewed) ทั้งนี้ ได้มีการแนบลิงก์หัวข้อที่เกี่ยวข้องของ UpToDate ไว้ในเนื้อหาที่ระบบสร้างขึ้นและสรุปไว้ที่ส่วนท้ายเพื่อความสะดวกในการอ้างอิง

## วิธีการให้คำติชม (Share feedback)

เราอยากทราบว่าอะไรที่เวิร์กและอะไรที่ไม่เวิร์กสำหรับคุณ คุณสามารถแสดงความคิดเห็นได้ทันทีผ่านเครื่องมือในแอป โดยการกดรูป 'ยกนิ้วขึ้น' (Thumbs up) หรือ 'คว่ำนิ้วลง' (Thumbs down) สำหรับฟีเจอร์ต่างๆ และสามารถพิมพ์ข้อความสั้นๆ เพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมได้ หากคุณมีความกังวลเกี่ยวกับคำตอบใดๆ คุณสามารถคลิกปุ่ม 'ข้อกังวลที่สำคัญ' (Critical concern) เพื่อส่งเรื่องให้ตรวจสอบด่วนได้ทันที

Feedback

Please tell us more

Answer was clear Addressed my question Next steps were provided

Changed my plan Confirmed my plan Saved me time

Critical concern (triggers urgent review) Too slow

Your feedback Optional

Please provide additional feedback

Skip Submit

Feedback

Please tell us more

Incorrect Missing important points Not helpful Question not addressed

Confusing or unclear Not concise or organized Wrong tone

Critical concern (triggers urgent review) Too slow

Your feedback Optional

Please provide additional feedback

Skip Submit

นอกจากนี้ คุณจะเห็นข้อความแจ้งเตือนภายในแอปเป็นระยะๆ ซึ่งจะมีคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ หรือการนัดหมายเวลาเพิ่มเติมกับทีมงาน UpToDate เพื่อเข้าร่วมเซสชันตอบรับข้อมูลและกลุ่มสนทนาเฉพาะเลือก (Focus groups) ที่มีรายละเอียดเชิงลึกมากขึ้น